

Windows

客户端操作手册

在 Windows 电脑上完成账号登录、截图分析与结果查看。

本手册只对应本平台客户端，内容顺序为：注册登录 → 下载安装 → 使用 → 充值（最后）。请勿将其他平台的安装包或权限设置混用。

适用对象：首次安装 QuizMate 的用户

更新日期：2026 年 7 月

一、注册与登录

Windows 客户端使用 QuizMate 同一账号。首次使用请先在官网完成注册，再回到客户端登录。

1. 打开 <https://www.quizmate.vip/>，点击右上角“登录/注册”，使用常用邮箱注册并完成邮箱验证码验证。
2. 注册成功后设置登录密码；若已有账号，直接使用邮箱和密码登录，忘记密码可在登录页重置。
3. 打开 Windows 客户端，输入与官网相同的邮箱和密码，点击“登录”。首次登录后等待账户余额与权限同步。
4. 如果提示账号或密码错误，先在官网退出并重新登录确认账号，再回到客户端重试；不要重复创建账号。

安全提示：验证码、密码、登录令牌和支付凭证只在官方页面输入，不要发送给他人。

二、下载安装

从下载页的 Windows 卡片下载 EXE 安装程序。当前页面提供 Windows 10/11 x64 客户端。

1. 点击“下载 Windows 客户端”，下载完成后双击 EXE；若 Windows SmartScreen 提示未知发布者，请确认文件来自 [quizmate.vip](https://www.quizmate.vip/) 后再继续。
2. 按安装向导选择安装目录，完成后从桌面快捷方式或开始菜单启动 QuizMate。
3. 首次启动若被安全软件拦截，请将 QuizMate 设为允许联网的可信应用；不要从第三方网盘获取替代安装包。
4. 安装后回到本手册第一部分登录。升级时可直接覆盖安装，若需卸载再重新安装，请先确认账号密码可用。

项目	说明
安装文件	QuizMate Windows EXE
适用系统	Windows 10 / 11, x64
首次启动	登录账号后再进行题目分析
网络要求	需要访问 QuizMate 服务和上传截图

三、使用 Windows 客户端

登录后，客户端用于在允许的学习或练习场景中提交题目截图并查看分析结果。请遵守所在平台和考试组织方的规则。

1. 在需要分析的页面准备清晰题目截图，尽量包含完整题干、选项和必要图表，避免裁掉关键内容。
2. 点击客户端的截图/分析入口，按提示选择图片并提交；首次使用可在设置中确认快捷键与结果显示位置。
3. 等待分析完成后查看结果面板。网络波动时不要连续重复提交，先确认当前任务状态。
4. 如需复制结果，使用面板提供的复制按钮；处理结束后关闭结果面板并退出账号，尤其是在共享电脑上。

权限与排错：如果无法截图或结果不显示，检查客户端网络访问权限、截图范围和账号状态；不要尝试绕过系统安全策略。

四、充值（最后）

充值统一在官网完成，Windows 客户端不直接保存支付信息。充值完成后返回客户端刷新账户余额。

1. 打开 <https://www.quizmate.vip/recharge.html> 或官网“充值”入口，使用与 Windows 客户端相同的邮箱登录。
2. 选择充值档位并核对金额、账号和订单信息，按页面提示完成支付。
3. 支付完成后等待订单状态变为成功，再回到客户端退出并重新登录或点击刷新余额。
4. 如果余额未更新，保留订单号并联系官方客服，不要重复支付；充值记录以官网账户和订单状态为准。

充值提醒：任何要求私下转账、提供验证码或发送完整支付凭证的请求都不是正常流程。

Windows 客户端快速检查

检查项	完成标准
账号	官网注册成功，客户端可正常登录
安装	EXE 安装完成，桌面或开始菜单可启动
使用	可提交清晰截图并查看任务状态/结果
充值	官网订单成功，客户端余额刷新一致

需要帮助时，请提供平台、客户端版本、错误提示和订单号（不要提供密码或验证码）。