

客户端使用操作手册

登录后完成截图、分析、查看结果与积分管理。

阅读顺序

登录 → 准备截图 → 发起分析 → 查看结果 → 管理积分

官网：<https://www.quizmate.vip/>

版本：2026-07 · 适用于 Windows、macOS 与安卓客户端

一、开始使用前

先使用邮箱密码登录，并确认账户有可用积分。分析会按客户端和官网显示的规则消耗积分；余额不足时请前往官网充值。

请只处理你有权访问的内容，并遵守所在学校、平台、考试或工作场景的规则。遇到受限考试或监考环境时不要使用辅助分析功能。

二、Windows / Mac 桌面客户端

01

登录并检查设置

登录后在配置页确认邮箱、积分和客户端版本。可按需要选择悬浮框主题并检查常用快捷键。

02

打开工作界面

点击开始使用或通过客户端提供的显示快捷键打开悬浮工作界面。

03

采集题目图片

使用当前配置页显示的截图快捷键；默认界面提示通常为 `Ctrl+Q`。截图会进入截图队列。

04

发起分析

确认队列中已有清晰截图，再使用当前配置页显示的分析快捷键或界面操作发起分析。请耐心等待进度完成，不要连续重复提交。

05

查看与复制结果

结果完成后在悬浮界面查看答案和解析；必要时可使用复制功能。若题目不完整，可按界面提示补充截图。

三、安卓客户端

- 01

完成权限准备

在管理页依次确认悬浮窗权限和图像识别授权，并确保页面显示对应权限为“已开启”。
- 02

打开悬浮球

开启“显示悬浮球”开关，屏幕边缘出现悬浮球后切换到需要处理的页面。
- 03

截图并分析

单击悬浮球，等待截图上传和分析完成。结果会显示在屏幕底部；处理中不要重复快速点击。
- 04

查看或隐藏结果

阅读结果后可点击“复制答案”；再次单击悬浮球可隐藏答案面板。
- 05

结束使用

返回 QuizMate 管理页关闭悬浮球。退出账号时，客户端会同时关闭悬浮球和相关服务。

四、积分与账号

操作	说明
查看积分	桌面端配置页或安卓管理页会显示当前积分；必要时点击刷新。
积分不足	前往官网充值页登录同一邮箱账号并完成充值，到账后回客户端刷新。
登录过期	保存非敏感设置后重新登录；不要把密码、验证码或登录令牌提供给他人。
切换设备	在新设备使用同一邮箱登录；余额以服务端为准。

五、常见问题

问题	处理方法
提示“请先截图”	先采集至少一张清晰题目截图，再发起分析。
截图内容不完整	重新截图并包含完整题干和选项，或使用补充截图功能。
一直显示处理中	保持网络连接，等待当前任务结束；不要重复提交。超时后再重新尝试。
提示积分不足	登录官网查看余额并充值，到账后返回客户端刷新。
安卓悬浮球不显示	检查悬浮窗权限、登录状态和“显示悬浮球”开关。
Mac 无法截图	在系统设置的“隐私与安全性 → 屏幕录制”中授权后重启应用。
快捷键冲突	在桌面端配置页修改常用快捷键，保存后使用测试功能确认。

需要重新安装时，先确认能够使用邮箱密码登录，并保留重要的非敏感本地设置。